



LINKHUB 5G^T

Contenido

Lea esto primero	iii
Capítulo 1. Introducción al CPE.....	1
1.1 Requisitos del sistema	1
1.2 Descripción general	1
Capítulo 2. Puesta en marcha del CPE	3
2.1 Insertar una tarjeta SIM	3
2.2 Identificar la ubicación adecuada.....	3
2.3 Acceder a la red del CPE.....	4
2.4 Uso de la función de teléfono	5
Capítulo 3. Acceder a la interfaz web	6
3.1 Iniciar sesión en la interfaz web	6
3.2 Explorar las funciones de la interfaz web	6
Capítulo 4. Configurar el CPE	8
4.1 Inicio.....	8
4.2 Estado	9
4.3 Servicios	9
4.4 Configuración.....	10
4.5 Sistema.....	15
Información importante sobre la seguridad	17
Instrucciones importantes de seguridad	17
Interferencias con dispositivos médicos	17
Adaptador de corriente	17
Temperatura de funcionamiento	17
Información de cumplimiento normativo	18
Campos electromagnéticos (EMF)	18
Cumplimiento de la Unión Europea (UE)	18
Información sobre desecho y reciclaje.....	18
Resolución de problemas.....	19

Lea esto primero

- Antes de usar esta documentación y el dispositivo al que corresponde, asegúrese de leer y comprender la "Información importante sobre la seguridad" en página 17.
- Las ilustraciones de este documento pueden parecer distintas a su dispositivo.
- Las instrucciones de este documento pueden variar en función del modelo y la versión de software de su dispositivo.
- Algunas aplicaciones y funciones no están disponibles en todos los países o regiones. La disponibilidad de las aplicaciones y funciones está sujeta a cambios.
- El contenido de la documentación puede cambiar sin aviso previo. Hacemos mejoras constantes en la documentación de su dispositivo, incluyendo este manual de usuario.
- TCL Communication Ltd. no se asume ninguna responsabilidad sobre lo que pueda ocurrir a causa del uso de la aplicación o el producto que se describe en este documento. Se ha realizado el máximo esfuerzo en la preparación de esta documentación para garantizar la precisión del contenido. Sin embargo, ninguna afirmación, información ni recomendación en esta documentación constituye una garantía de ninguna clase, tanto expresa como implícita.

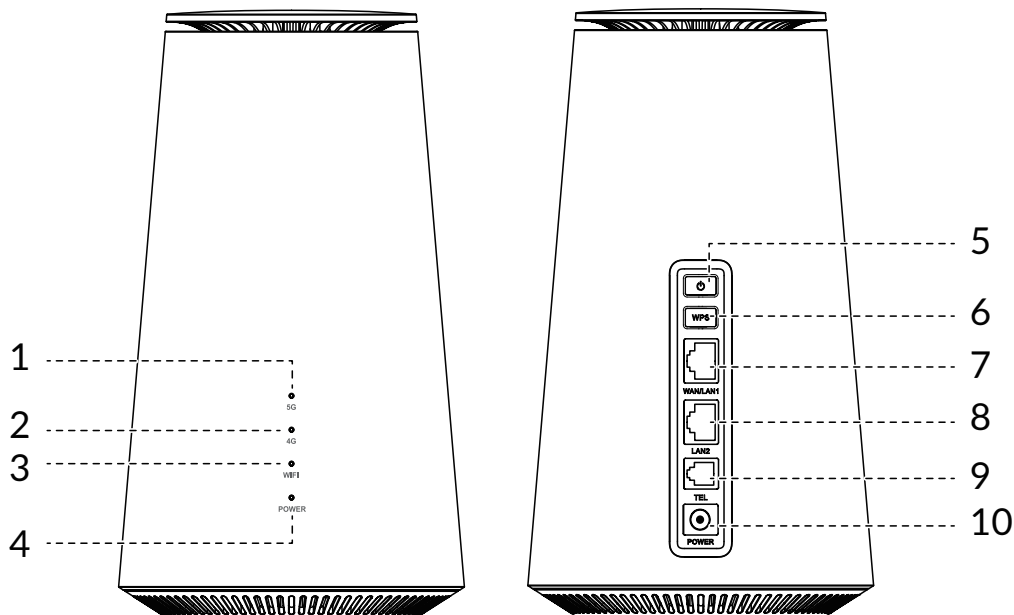
Capítulo 1. Introducción al CPE

Este CPE 5G (HH515V) de TCL proporciona acceso por cable e inalámbrico para varios ordenadores y dispositivos móviles. Sus múltiples funciones y características hacen de este CPE el hub perfecto para su red doméstica o de la empresa.

1.1 Requisitos del sistema

Su CPE es compatible con dispositivos con capacidad Wi-Fi y compatibles con 2,4 GHz (802.11b/g/n/ax) ó 5 GHz (802.11a/n/ac/ax). También funciona con navegadores como Firefox, Safari, Internet Explorer, Opera y Google Chrome.

1.2 Descripción general



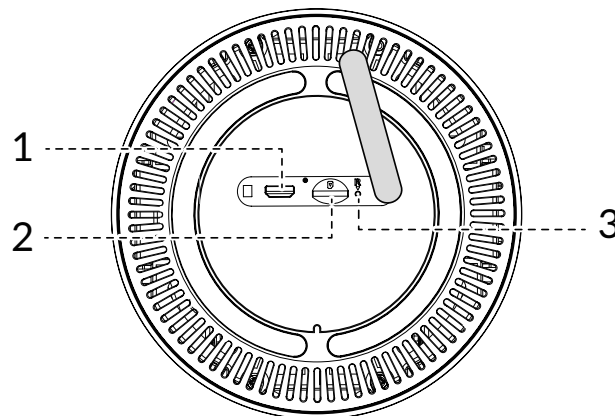
1. Indicador de red 5G	<ul style="list-style-type: none">• Azul fijo: la señal es fuerte.• Amarillo fijo: la señal es buena.• Rojo fijo: la señal es débil.• Apagado: la red 5G no funciona.
2. Indicador de red 4G	<ul style="list-style-type: none">• Azul fijo: la señal es fuerte.• Amarillo fijo: la señal es buena.• Rojo fijo: la señal es débil.• Apagado: la red 4G no funciona.
3. Indicador de Wi-Fi/WPS	<ul style="list-style-type: none">• Azul parpadeante: Conexión WPS disponible.• Azul fijo: El Wi-Fi está conectado.• Apagado: El Wi-Fi está desconectado.

4. Indicador de encendido	<ul style="list-style-type: none"> • Azul fijo: el dispositivo está encendido. • Azul parpadeante: el dispositivo está restableciendo los datos de fábrica o está actualizando el firmware. • Apagado: el dispositivo está apagado.
5. Botón de encendido	<ul style="list-style-type: none"> • Púlselo durante 3 segundos para apagar el dispositivo. • Púlselo durante 1 segundo para encender el dispositivo.
6. Botón WPS	Pulse el botón durante 3 segundos para activar la función WPS. La función WPS se desactivará automáticamente si no se establece ninguna conexión WPS en 2 minutos.
7. Puerto WAN/LAN	Sirve para conectar una entrada de Internet o dispositivos con cable, como ordenadores u otros dispositivos (switches).
8. Puerto LAN	Sirve para conectar dispositivos con cable, como ordenadores u otros dispositivos (switches).
9. Puerto de línea telefónica	Conecte un teléfono para hacer o responder llamadas.
10. Conector de alimentación	Sirve para conectar al adaptador de corriente.



NOTA

Cuando el CPE descarga e instala las actualizaciones de software, el indicador de encendido parpadea en azul. No apague el CPE durante este proceso, ya que puede provocar un fallo del dispositivo.



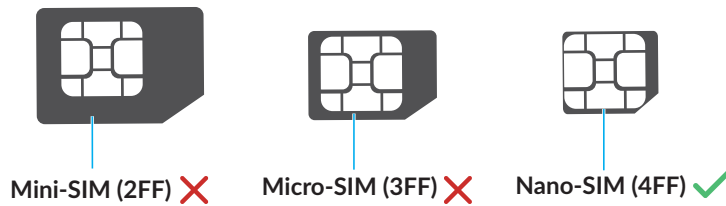
1. Puerto micro USB	Está destinado únicamente a la depuración.
2. Ranura de la tarjeta nano-SIM	Inserte una tarjeta nano-SIM en la ranura.
3. Botón de reinicio	Pulse el botón con un clip durante 3 segundos para restablecer el dispositivo.

Capítulo 2. Puesta en marcha del CPE

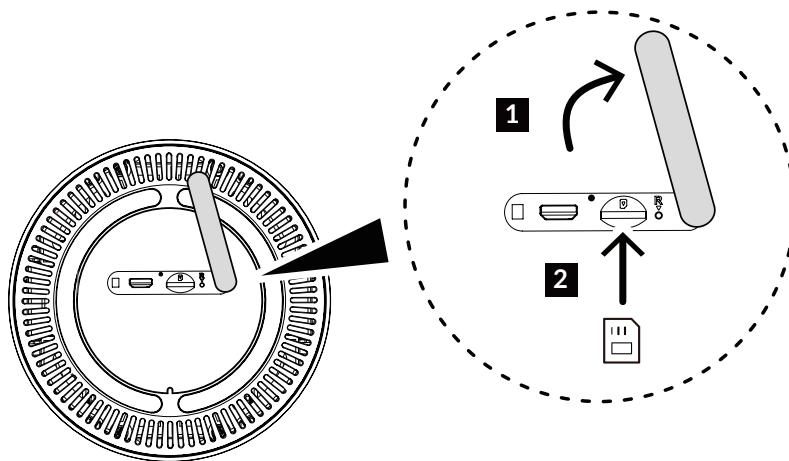
En este capítulo se presentan las instrucciones básicas sobre la puesta en marcha del CPE. Las instrucciones pueden variar en función del modelo de CPE.

2.1 Insertar una tarjeta SIM

PREREQUISITO: Seleccione el tamaño correcto de tarjeta SIM para su CPE.



Localice la ranura de la tarjeta SIM e insértela como se muestra a continuación. Cierre la tapa de la ranura de la tarjeta SIM después de insertarla.



NOTAS

- Fíjese en la orientación de la tarjeta SIM. Si inserta la tarjeta SIM de forma incorrecta, podría quedarse atascada.
- No retire la tarjeta SIM cuando el CPE esté en uso. Hacerlo podría provocar un mal funcionamiento del CPE o la pérdida de datos de su tarjeta SIM.

2.2 Identificar la ubicación adecuada

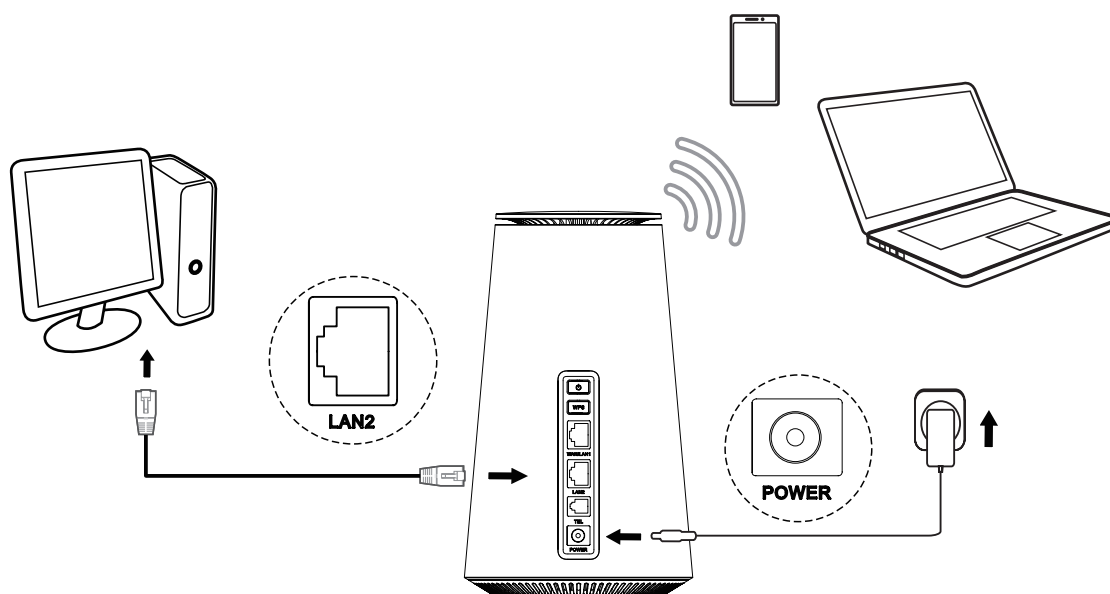
Identifique la ubicación adecuada para el CPE 5G. Para aprovechar al máximo el CPE, asegúrese de que la ubicación cumple los siguientes criterios:

- Está cerca de una ventana.

- Es una zona fresca, seca y bien ventilada, alejada de objetos como paredes y aparatos eléctricos.
- Está cerca de una toma de corriente.
- Tiene una superficie sólida y plana.

2.3 Acceder a la red del CPE

Puede conectar sus dispositivos a la red del CPE por cable o por vía inalámbrica como se indica en la ilustración siguiente.



Acceso a red por cable

Para establecer una conexión de red por cable, conecte el dispositivo con cable al puerto LAN de su CPE mediante un cable Ethernet.

Acceso a red inalámbrica

Para establecer una conexión de red inalámbrica, seleccione el nombre (o SSID) de la red Wi-Fi del CPE en sus dispositivos inalámbricos e introduzca la contraseña de Wi-Fi.



NOTA

El nombre y la contraseña de Wi-Fi se encuentran en la etiqueta inferior del CPE.

Si su dispositivo inalámbrico tiene función WPS, también puede acceder a la red Wi-Fi del CPE mediante una conexión WPS. Seleccione una de las opciones siguientes para establecer una conexión por WPS.

Opción 1: Botón WPS

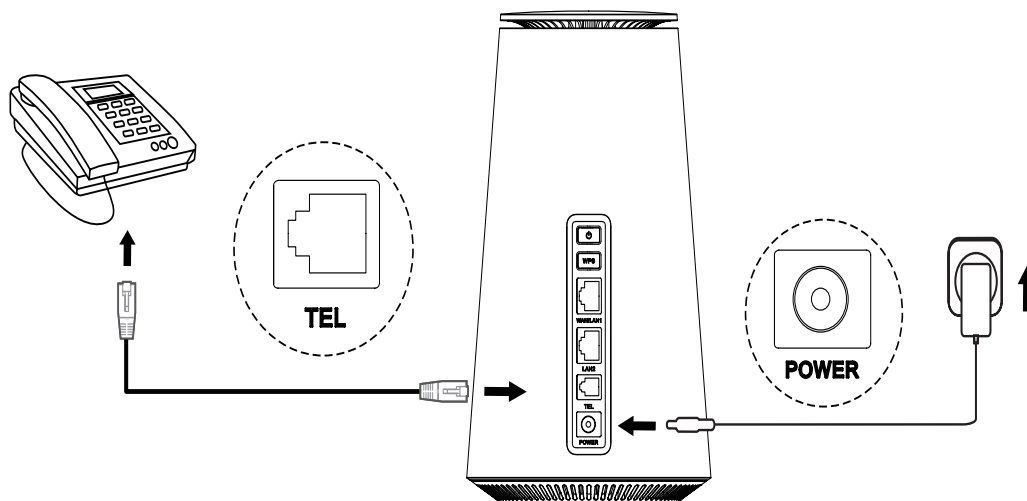
1. Pulse el botón WPS del CPE durante 3 segundos.
2. Active la función WPS en su dispositivo inalámbrico en un plazo de 2 minutos para establecer la conexión WPS.

Opción 2: Interfaz web

1. Inicie sesión en la interfaz de usuario (IU) web del CPE y vaya a [Ajustes](#) > [Wi-Fi](#) > [WPS](#). (Para obtener instrucciones sobre cómo iniciar sesión en la IU web, consulte "Capítulo 3. Acceder a la interfaz web" en página 6.)
2. Haga clic en [Iniciar WPS](#).
3. Active la función WPS en su dispositivo inalámbrico en un plazo de 2 minutos para establecer la conexión WPS.

2.4 Uso de la función de teléfono

Su CPE es compatible con la función de teléfono. Conecte un teléfono al CPE mediante un cable de teléfono como se indica en la ilustración siguiente.



Capítulo 3. Acceder a la interfaz web

En este capítulo se indica cómo obtener acceso a la interfaz web del CPE y se proporciona un vistazo de la interfaz web.

3.1 Iniciar sesión en la interfaz web

Para iniciar sesión en la interfaz web, siga estos pasos:

1. Abra un navegador web en el dispositivo que está conectado a la red del CPE.
2. Vaya a vaya a <http://192.168.1.1> ó <http://router.movistar> y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar el proceso de inicio de sesión. Busque las credenciales predeterminadas para conectarse en la etiqueta inferior de su CPE.













NOTAS

- Haga clic en [Idioma](#) en la parte superior derecha de la pantalla para cambiar la configuración del idioma.
- Haga clic en [Ayuda](#) en la parte superior derecha de la pantalla para acceder al manual de usuario.

3.2 Explorar las funciones de la interfaz web

La interfaz web se compone principalmente de las secciones siguientes: [Inicio](#), [Estado](#), [Servicios](#), [Configuración](#), y [Sistema](#). Haga clic en cada sección para ver más información sobre el CPE.

En la interfaz web se muestran los iconos de estado más comunes, que le dan información sobre el CPE.

Icono de estado	Qué significa
4G o 5G	Se trata del tipo de red al que se ha conectado el CPE. Sin Servicio aparecerá cuando no haya ninguna red disponible.
	El número de barras de señal indica la potencia de la señal. Cuantas más barras de señal se muestren, más fuerte es la señal.
	VoLTE está habilitado.
	VoLTE está deshabilitado.
	El CPE está conectado a una red WAN.
	El CPE se ha desconectado de la red WAN.
	Mensajes nuevos o sin leer.
	La bandeja de SMS recibidos está llena.
	El Wi-Fi está conectado.
	El Wi-Fi está desconectado.
	Haga clic para salir de la interfaz web.

Capítulo 4. Configurar el CPE

En este capítulo, le mostraremos cómo sacar el mayor provecho de su CPE mediante la interfaz web. Con la interfaz web, puede configurar los ajustes de Wi-Fi, ver los dispositivos conectados, configurar una red de invitados y más.

4.1 Inicio

Esta sección le permite comprobar rápidamente el estado de la conexión, la información de la red, información del dispositivo y los dispositivos conectados.

Descripción general de la red

El panel de descripción general de la red muestra el estado de la conexión de red, la velocidad de carga y descarga y el número de dispositivos conectados.

Haga clic en [Desconectar](#) para desconectar el CPE de la red WAN.

Haga clic en [Conectar](#) para conectar el CPE a la red WAN.



Red

El panel [Red](#) muestra el nombre, el tipo y el estado de conexión de la red.

Haga clic en [Red](#) para acceder a la página de configuración de Internet.

Información

El panel [Información del dispositivo](#) muestra el modelo, la versión del software y el tiempo de ejecución del dispositivo.

Haga clic en [Información del dispositivo](#) para obtener más información sobre el dispositivo.

Dispositivos conectados

El panel [Dispositivos conectados](#) muestra el número de dispositivos conectados a la red CPE por cable o de manera inalámbrica.

Haga clic en [Dispositivos conectados](#) para obtener información detallada de los dispositivos conectados.

4.2 Estado

Esta sección te permite ver la información de red, el estado de la conexión, la información del dispositivo y más.

Estado

Aquí puede obtener un vistazo rápido de la información del dispositivo, como la red móvil, LAN, WAN, WI-FI y diagnósticos.

Dispositivos conectados

En esta pestaña puede editar el nombre del dispositivo conectado y gestionar el acceso a Internet de los dispositivos conectados.

4.3 Servicios

Desplácese hasta [Servicios](#) y haga clic en la pestaña [SMS](#) para ver la información que le interese o cambiar la configuración de SMS como prefiera.

Consulte en la tabla siguiente la descripción de cada una de las carpetas que contiene la pestaña [SMS](#).

Mensajes recibidos	Los mensajes entrantes se almacenan en esta carpeta.
Bandeja de salida	Los mensajes enviados se guardan en esta carpeta.
Nuevo mensaje	En esta carpeta puede redactar mensajes nuevos.
Configuración de SMS	En esta carpeta puede configurar ajustes de SMS.

Consulte en la tabla siguiente las operaciones más habituales con mensajes SMS.

Leer un mensaje	Haga clic en el mensaje que quiera leer.
Enviar un mensaje	<ol style="list-style-type: none">1. Haga clic en SMS > Nuevo mensaje.2. Introduzca el número del destinatario y el contenido del mensaje.3. Haga clic en Enviar. <p>NOTA: Se puede enviar un mensaje hasta a cinco destinatarios a la vez.</p>
Responder a un mensaje	<ol style="list-style-type: none">1. Haga clic en el mensaje que quiera responder.2. Haga clic en Responder.3. Introduzca el contenido del mensaje y haga clic en Enviar.

Eliminar un mensaje	<ol style="list-style-type: none"> 1. Localice el mensaje que quiera borrar en la carpeta Bandeja de entrada o Bandeja de salida. 2. Marque la casilla al lado del mensaje que quiera eliminar. 3. Haga clic en Borrar.
Eliminar todos los mensajes	<ol style="list-style-type: none"> 1. Haga clic en la parte superior de la columna de casillas para seleccionar todos los mensajes. 2. Haga clic en Borrar.
Reenviar todos los mensajes	<ol style="list-style-type: none"> 1. Haga clic en Configuración de SMS. 2. Habilite la opción Reenvío de SMS al teléfono móvil. 3. Introduzca el número del destinatario. 4. Haga clic en Aplicar.
Activar los informes de entrega de SMS	Haga clic en Configuración de SMS , luego active Informe de SMS.
Desactivar los informes de entrega de SMS	Haga clic en Configuración de SMS , luego desactive Informe de SMS.

4.4 Configuración

En esta sección puede priorizar la conexión de red, configurar el modo de conexión, gestionar los ajustes de WAN, LAN y Wi-Fi, y más.

Configuración rápida

En esta pestaña, puede configurar los ajustes de conexión básicos, activar o desactivar los datos en roaming, activar o desactivar 2,4 GHz, y 5 GHz, cambiar el SSID y la contraseña de Wi-Fi, entre otros.

Configuración

Conexión de red

En esta opción se puede configurar y gestionar el modo de conexión, los datos móviles y los datos en roaming.

Administración del perfil

En esta opción puede configurar un nuevo perfil de APN y editar o eliminar perfiles.

Cómo añadir un nuevo perfil	<ol style="list-style-type: none"> 1. Haga clic en Nuevo. 2. Introduzca los parámetros correctos (como nombre del perfil, el APN y el tipo de IP) de su operador de red. 3. Haga clic en Guardar.
-----------------------------	--

Editar un perfil	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione el perfil en la lista de administración de perfiles. 2. Haga clic en Editar para cambiar los parámetros. 3. Haga clic en Guardar.
Eliminar un perfil	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione el perfil en la lista de administración de perfiles. 2. Haga clic en Borrar. <p>NOTA: El perfil predeterminado no se puede borrar.</p>
Establecer como predeterminado	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione el perfil en la lista de administración de perfiles. 2. Haga clic en Establecer como predeterminado.

Ajustes de red

Puede establecer el modo de búsqueda de red como [Automático](#) o [Manual](#), y cambiar el modo de red.

No olvide hacer clic en [Aplicar](#) después de hacer cambios.

Wi-Fi

Básico

En esta opción puede configurar ajustes básicos de Wi-Fi.

SSID	El SSID es el nombre de la red Wi-Fi.
Difusión SSID	Esta función está activada de forma predeterminada. Cuando esta función está desactivada, otros usuarios no pueden detectar el SSID o nombre de la red Wi-Fi. Tendrán que introducir el SSID de forma manual para conectarse a la red de su CPE.
Seguridad	Entre los modos de seguridad disponibles se incluyen Desactivar , WPA2 , WPA/WPA2 , WPA2/WPA3 , WPA3 .
Encriptación	Las opciones disponibles incluyen AES y Automática .
Contraseña	Aquí puede consultar la contraseña de Wi-Fi.

Configuración avanzada

En esta opción puede configurar ajustes avanzados de Wi-Fi.

Máximo de dispositivos conectados	Puede decidir cuántos dispositivos cliente pueden conectarse a la red CPE a la vez.
Modo Wi-Fi	Este modo está establecido como 802,11 de forma predeterminada.
Aislamiento AP	La función de aislamiento AP le permite crear una red virtual aparte para cada cliente inalámbrico que se conecte a la red de su CPE. Cuando esta función está activada, los dispositivos inalámbricos de la red no podrán comunicarse entre sí.

Ancho de banda de canal	Seleccione una de las opciones disponibles del menú desplegable.
Canal	Cada región usa canales distintos: Canales del 1 al 11 en FCC (EE. UU.) o IC (Canadá); canales del 1 al 13 en ETSI (Europa) y canales del 1 al 13 en MKK (Japón). Cuando la opción de canal está configurada como Automática , el CPE seleccionará el mejor canal automáticamente.

Red de invitado

En esta pestaña, puede activar o desactivar la función [Red de invitado](#) y configurar el nombre y la contraseña de la red Wi-Fi de invitados y la duración de la validez. Los dispositivos conectados a la red de invitados pueden acceder a Internet, pero no pueden acceder a la IU web del CPE ni a la red principal.

WPS



Configuración protegida de Wi-Fi (Wi-Fi Protected Setup, WPS) es un estándar de seguridad de redes inalámbricas que trata de establecer conexiones entre su CPE y los dispositivos inalámbricos de forma más rápida y sencilla.

Si su dispositivo inalámbrico tiene función WPS, también puede acceder a la red Wi-Fi del CPE mediante una conexión WPS. Seleccione una de las opciones siguientes para establecer una conexión por WPS.

Opción 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse el botón WPS del CPE durante 3 segundos. 2. Active la función WPS en su dispositivo inalámbrico en un plazo de 2 minutos para establecer la conexión WPS.
Opción 2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inicie sesión en la IU web del CPE y vaya a Ajustes > Wi-Fi > WPS. (Para obtener instrucciones sobre cómo iniciar sesión en la interfaz web, consulte "Capítulo 3. Acceder a la interfaz web" en página 6.) 2. Haga clic en Iniciar WPS. 3. Active la función WPS en su dispositivo inalámbrico en un plazo de 2 minutos para establecer la conexión WPS.

Seguridad

Gestión del PIN de SIM

Activar el PIN de SIM	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cuando la función de PIN de SIM esté desactivada, haga clic en . 2. Establezca un código PIN de SIM que tenga entre 4 y 8 dígitos. 3. Haga clic en Aplicar.
Desactivar el PIN de SIM	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cuando la función de PIN de SIM esté activada, haga clic en . 2. Introduzca el código PIN de SIM actual. 3. Haga clic en Aplicar.

Cambiar el PIN de SIM	<ol style="list-style-type: none"> 1. Si la función de PIN de SIM está activada, haga clic en Cambiar PIN de tarjeta SIM. 2. Introduzca el código PIN de SIM original y confirme el nuevo código PIN. 3. Haga clic en Aplicar. <p>NOTA: Si el código PIN de la SIM se introduce de forma incorrecta 3 veces, se requiere un código PUK. Puede obtenerlo llamando al servicio de atención al cliente de su operador.</p>
-----------------------	---

Configuración avanzada

WAN (básica)

En esta opción puede configurar el modo de conexión WAN y modifique parámetros relacionados. El modo de conexión puede definirse como [DHCP](#), [PPPoE](#) o [IP estática](#).

DHCP	El protocolo de configuración dinámica de host (Dynamic Host Configuration Protocol, DHCP) es un protocolo de cliente/servidor que le proporciona un host de protocolo de Internet (IP, Internet Protocol) automáticamente. La dirección IP y los parámetros de configuración relacionados, como la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada se asignan automáticamente.
PPPoE	El protocolo punto por punto a través de Ethernet (Point-to-Point Protocol over Ethernet, PPOE) es un protocolo de red que se utiliza principalmente para servicios ADSL en los que los diferentes usuarios se conectan a un módem mediante una conexión Ethernet. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña que le ha facilitado su proveedor de servicios de red y haga clic en Aplicar.
IP estática	Acceda a Internet utilizando una dirección IP fija, máscara de subred, dirección IP de la puerta de enlace y servidor DNS primario. Estos datos se los debe proporcionar el proveedor de servicios de red.

WAN (clonador de MAC)

Cuando la función [Clonador de MAC](#) está activada, varios dispositivos cliente pueden conectarse al CPE y acceder a Internet.

En esta opción aparece su dirección MAC actual. Haga clic en [Restablecer](#) para establecer una nueva dirección MAC. Haga clic en [Clonar](#) para copiar la dirección MAC de su host.

LAN

La dirección de puerta de enlace predeterminada es 192.168.1.1 y la máscara de subred predeterminada es 255.255.255.0.

Cuando la función del [servidor DHCP](#) está activada, se asignan automáticamente direcciones IP a los dispositivos cliente de la red. Si la función [servidor DHCP](#) está desactivada, el CPE no asignará direcciones IP a los dispositivos cliente conectados. Las direcciones IP se deben introducir en cada dispositivo cliente.

Control del ancho de banda

Esta función le permite ver información sobre los dispositivos en línea, y establecer límites de carga o descarga para los dispositivos si es necesario.

Filtro de IP

De forma predeterminada, cualquier dispositivo conectado a la red del CPE puede acceder a Internet. Puede especificar qué dispositivos pueden o no acceder a Internet añadiéndolos a la lista negra o a la lista blanca.

Filtro de MAC

De forma predeterminada, cualquier dispositivo conectado a la red del CPE puede acceder a Internet. Puede especificar qué dispositivos pueden o no acceder a Internet añadiéndolos a la lista negra o a la lista blanca.

Desactivar	Todos los dispositivos conectados pueden acceder a Internet.
Lista blanca	Solo los dispositivos cuya dirección MAC está en esta lista pueden acceder a Internet.
Lista negra	Los dispositivos cuya dirección MAC está en esta lista no pueden acceder a Internet.

DDNS

Cuando ciertas funciones del CPE están activadas, se necesita una dirección IP WAN. Si la dirección IP WAN de su CPE cambia, estas funciones podrían no funcionar correctamente.

La función Dynamic Domain Name Server (DDNS) le permite asignar una dirección IP WAN dinámica (dirección IP pública) a un nombre de dominio estático, lo cual ayuda a los usuarios de Internet (lado de WAN) a acceder a la red del CPE mediante un nombre de dominio estático.

DMZ

Si los usuarios externos no pueden acceder a determinados servicios de red proporcionados por la red LAN, puede activar la función DMZ y establecer una nueva dirección IP de host.

UPnP

Universal Plug and Play (UPnP) es un conjunto de protocolos de red que permite que los dispositivos conectados puedan descubrirse entre sí y establecer servicios de red funcionales para compartir datos, para comunicaciones y entretenimiento.

VPN

La red privada virtual (VPN) es una red dedicada a través de la red compartida o pública (normalmente Internet). La tecnología VPN permite a los empleados de una sucursal de una empresa y a los de la sede central intercambiar recursos cómodamente sin exponerlos a otros usuarios de Internet.

Reenvío de puerto

Esta función permite a usuarios externos acceder al FTP y otros servicios dentro de la red LAN.

Control parental

Establezca una programación de acceso a Internet para los dispositivos cliente de la red del CPE y defina qué sitios web pueden o no pueden visitar los dispositivos cliente.

Para gestionar el control parental, haga clic en [Establecer](#), y a continuación, establezca una programación de acceso a Internet i defina la lista negra de sitios web.

4.5 Sistema

En esta sección, puede ver rápidamente información del dispositivo, reiniciar o restablecer el dispositivo o modificar la contraseña de inicio de sesión, entre otros.

Información

En esta pestaña puede ver información del dispositivo, como el IMEI, la versión del software y la dirección MAC.

Contraseña de inicio de sesión

Introduzca su contraseña actual y establezca una nueva contraseña. La contraseña elegida debe tener entre 4 y 16 caracteres.

Hora del sistema

En esta pestaña puede gestionar la zona horaria.

TR-069

Es un protocolo de comunicación entre el CPE y el servidor de configuración automática (ACS) que proporciona una configuración automática segura, además de otras funciones de administración del CPE, dentro de un marco común.

Crear copia de seguridad y restablecer

Con esta función, puede crear una copia de seguridad de la configuración actual del dispositivo o restablecer una configuración anterior importando el archivo de copia de seguridad.

Reiniciar y restablecer

Esta función permite reiniciar o restablecer de fábrica el CPE.

Si el CPE no funciona correctamente, puede probar a reiniciarlo para solucionar el problema.

Si no puede acceder a Internet por motivos desconocidos o ha olvidado la contraseña de inicio de sesión, puede restablecer el CPE a los valores predeterminados. Para restablecer el CPE, también puede usar un clip para pulsar el botón correspondiente del CPE durante 3 segundos.

Actualización de firmware

Haga clic en [Buscar actualización](#) y el CPE detectará la versión del software. Si hay una nueva versión disponible, puede hacer clic en [Actualizar](#) para actualizar el software.



No apague el dispositivo durante el proceso de actualización. Si lo hace, podría dañarlo.

Información importante sobre la seguridad

Lea toda la información de seguridad antes de usar el producto. Si no sigue estas instrucciones de seguridad podrían producirse lesiones o daños al producto o a otras propiedades.

Instrucciones importantes de seguridad

- Respete los letreros y avisos donde se prohíba o restrinja el uso de dispositivos inalámbricos.
- Maneje siempre el dispositivo con cuidado. En su interior hay componentes eléctricos delicados. El dispositivo puede dañarse si se cae, se quema, se perfora o se aplasta, o si entra en contacto con líquidos.
- No desmonte ni intente reparar el dispositivo usted mismo. Desmontar el dispositivo puede dañarlo o causarle lesiones.
- El dispositivo y sus accesorios pueden suponer un riesgo de asfixia para niños pequeños. No permita a los niños utilizar el dispositivo ni sus accesorios sin supervisión.

Interferencias con dispositivos médicos

Su CPE contiene componentes que pueden interferir con dispositivos médicos como marcapasos, desfibriladores u otros. Mantenga una distancia o separación segura entre su dispositivo médico y el router. Consulte a su médico y al fabricante del dispositivo médico más información específica acerca de su dispositivo médico.

Adaptador de corriente

Use únicamente el adaptador de corriente suministrado o adaptadores que cumplan las normas de seguridad internacionales o locales aplicables. El uso de otros adaptadores puede ocasionar daños en el dispositivo o suponer un riesgo de lesiones o muerte. Es importante mantener el adaptador de corriente en una zona bien ventilada cuando esté conectado a una toma de corriente. No utilice adaptadores de corriente dañados.

Temperatura de funcionamiento

Su dispositivo está diseñado para funcionar de forma óptima en temperaturas ambiente comprendidas entre 0°C y 45°C (32°F y 113°F), y debe almacenarse a temperaturas ambiente de entre -10°C y 70°C (14°F y 158°F). Si se utiliza o se almacena a otras temperaturas, el dispositivo puede presentar fallos de funcionamiento. Evite exponer el dispositivo a cambios bruscos de temperatura o humedad.

Información de cumplimiento normativo

Esta sección presenta la información normativa, la certificación y la información de cumplimiento específicas de su producto.

Campos electromagnéticos (EMF)

Este producto cumple con todas las normas y regulaciones vigentes con respecto a la exposición a campos electromagnéticos.

Cumplimiento de la Unión Europea (UE)



TCL Communication declara que el equipo de radio tipo TCL HH515V cumple con los requisitos básicos y otras directivas pertinentes de la directiva 2014/53/UE. Puede encontrar la declaración de conformidad en <https://www.tcl.com/global/en/service-support-mobile/eu-doc.html>.

Información sobre desecho y reciclaje

En TCL, nos esforzamos sin descanso para mejorar nuestras operaciones y productos y minimizar nuestro impacto en el medio ambiente.



Su producto se ha diseñado y fabricado con materiales y componentes de gran calidad, que se pueden reciclar y volver a utilizar. Tenga en cuenta las normativas locales en relación con la eliminación del embalaje, de baterías gastadas y equipos antiguos. Si desea obtener información sobre el reciclaje, visite www.tcl.com.



Este símbolo en el dispositivo o sus accesorios indica que no se debe desechar en la basura doméstica. Cuando el dispositivo alcance el final de su vida útil, llévelo a un punto de recogida designado por las autoridades locales. Para obtener información más detallada sobre el reciclaje del dispositivo, póngase en contacto con sus autoridades locales, los centros de gestión de residuos domésticos o las tiendas minoristas.

La recogida selectiva y el reciclaje del dispositivo y sus accesorios en el momento de su eliminación ayudarán a preservar los recursos naturales y a garantizar que se recicle de un modo que proteja la salud humana y el medio ambiente.

Resolución de problemas

Si se da algún problema mientras usa el producto, utilice la información de problemas y soluciones para ayudarle a concretar cuál es el problema y encontrar posibles soluciones.

Problemas generales

Problema	Solución
He olvidado la contraseña de Wi-Fi.	<ul style="list-style-type: none">• Inicie sesión en la interfaz web, y a continuación, vaya a Ajustes > Wi-Fi > Básico, y busque la contraseña del Wi-Fi.• También puede pulsar el botón con un clip durante 3 segundos para restablecer de fábrica el dispositivo.
¿Cómo puedo cambiar el nombre y la contraseña del Wi-Fi?	<ol style="list-style-type: none">1. Inicie sesión en la interfaz web.2. Vaya a Ajustes > Wi-Fi > Básico.
El indicador de red está apagado.	<p>Cuando la tarjeta SIM o el servicio de red no están disponibles, o el dispositivo no está registrado en la red, el indicador de red se apaga.</p> <ul style="list-style-type: none">• Si utiliza una tarjeta SIM, asegúrese de que sea válida y esté insertada correctamente, o bien coloque el CPE en una zona con mejor señal (por ejemplo, cerca de una ventana) e inténtelo de nuevo.• Si utiliza una conexión Ethernet, compruebe si la red funciona correctamente.
No encuentro el nombre de Wi-Fi del CPE en el dispositivo inalámbrico.	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el indicador de Wi-Fi del CPE esté iluminado en azul fijo.• Actualice la lista de redes disponibles en su dispositivo inalámbrico.
¿Cómo puedo definir un código PIN nuevo para la tarjeta SIM?	<ol style="list-style-type: none">1. Inicie sesión en la interfaz web.2. Vaya a Ajustes > Seguridad > Gestión del PIN de la SIM.3. Active el uso de PIN e introduzca un nuevo código PIN.4. Haga clic en Aplicar.
¿Dónde puedo comprobar el número del modelo y las versiones del firmware del dispositivo?	<ol style="list-style-type: none">1. Inicie sesión en la interfaz web.2. Vaya a Sistema > Información del dispositivo.

Problemas de la interfaz web

Problema	Solución
¿Cómo puedo acceder a la interfaz web?	<ol style="list-style-type: none">1. Abra un navegador web y vaya a http://192.168.1.1.2. Introduzca la información de inicio de sesión. Busque las credenciales predeterminadas para conectarse en la etiqueta inferior de su CPE.
No puedo iniciar sesión en la interfaz web.	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de haber introducido correctamente 192.168.1.1 en el navegador web.• Asegúrese de que el CPE esté encendido.• Compruebe si el dispositivo está conectado correctamente a la red del CPE.
¿Cómo puedo cambiar la contraseña de inicio de sesión?	<ol style="list-style-type: none">1. Inicie sesión en la interfaz web.2. Vaya a Sistema > Contraseña de inicio de sesión.
En la interfaz web aparece el mensaje "Falta tarjeta SIM" o "Tarjeta SIM no válida".	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que haya una tarjeta SIM en el CPE.• Vuelva a instalar la tarjeta SIM e inicie sesión de nuevo en la interfaz web. NOTA: Apague el dispositivo antes de extraer la tarjeta SIM.

Problemas de conexión

Problema	Solución
No puedo acceder a Internet.	<ul style="list-style-type: none">• Si no se detecta ninguna tarjeta SIM, apague el CPE, vuelva a insertar la SIM e inténtelo de nuevo.• Si se requiere un código PIN, introduzca el PIN e inténtelo de nuevo.• Si no hay ninguna red disponible, mueva el CPE a un área con mejor señal (p. ej., cerca de una ventana) e inténtelo de nuevo.• Reinicie el CPE y vuelva a intentarlo.• Si la función de filtro de MAC está activada, asegúrese de que la dirección MAC del dispositivo aparezca en la lista blanca.
¿Cómo puedo acceder a la red del CPE de forma inalámbrica?	<p>Seleccione el nombre (o SSID) de la red Wi-Fi del CPE en sus dispositivos inalámbricos e introduzca la contraseña de Wi-Fi.</p> <p>NOTA: El nombre y la contraseña predeterminados de Wi-Fi se pueden encontrar en la etiqueta inferior del CPE.</p>

Aparece "Bloqueo de PIN" o "Bloqueo de PUK" en la pantalla del dispositivo que está conectado a la red del CPE.

Esto significa que la tarjeta SIM está bloqueada.

Para desbloquear la tarjeta SIM, inicie sesión en la interfaz web e introduzca el código PIN o el código PUK. Para obtener el código PUK, contacte con su proveedor de servicios de Internet.

NOTA: Si se ha introducido un código PIN incorrecto 3 veces, se le requerirá que introduzca el código PUK. Si introduce un código PUK incorrecto 10 veces, la tarjeta SIM se bloqueará de modo permanente.

TCL y el logotipo de TCL son marcas comerciales de TCL Communication Ltd. Las demás marcas y nombres comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

© 2021 TCL Communication Ltd. Reservados todos los derechos.